

## **Protocolo Intervención en casos de Violencia Doméstica de estudiantes**

La Ley del Protocolo sobre manejo de violencia doméstica en el empleo, Ley Núm. 217 de 29 de septiembre de 2006, requiere la implantación de un *Protocolo para manejar situaciones de violencia doméstica en lugares de trabajo y empleo*, a fines de fortalecer los esfuerzos de prevención e intervención en casos de violencia doméstica.

### **Guías generales de ayuda para la víctima de Violencia Doméstica**

Importante: Esta persona está avergonzada y atemorizada. Su salud, y la de sus hijos pueden estar en riesgo y por eso presenta confusión. Necesita comprensión, apoyo y opciones que le permitan tomar decisiones desde su realidad.

1. Cuando ocurren incidentes en el ambiente laboral el patrono es responsable de realizar intervención de apoyo hacia el/la víctima. La situación debe canalizarse a través de la oficina de Recursos Humanos si es emplead@, el Programa de Asistencia al Empleado y de la Oficina de Consejería si es estudiante. Es responsabilidad patronal implementar un plan de acción por la seguridad de la víctima, los empleados y los visitantes.

Se explorará el nivel de riesgo para evitar la severidad a la que puede llegar el maltrato y solicitar una orden de Protección a su favor de ser necesario. Se velará por un proceso de estricta confidencialidad y el asunto será tratado con sensibilidad.

2. Si la víctima ha sido agredida física o sexualmente, es importante que asista a una sala de emergencias de un centro de salud. Allí le brindarán atención médica y activarán inmediatamente el protocolo de intervención de violencia doméstica.

3. La víctima puede solicitar una orden de protección en la Sala de Investigaciones del Tribunal.

4. Referirla a consejería o terapia psicológica y a servicios legales.

5. El o la persona agresora puede referirse a un programa de readiestramiento de personas con problemas de agresividad.

### **Personal responsable del manejo de situaciones de violencia doméstica en la EAP:**

1. Decanos y supervisores
2. Directores de Departamentos y Profesores
3. Director de: Recursos Humanos
4. Oficiales de Seguridad

5. Profesionales de ayuda (consejera)
6. Oficial de Acción afirmativa

## II. DEFINICIONES

Para los efectos de este Protocolo las siguientes palabras tienen los significados que se expresan a continuación:<sup>1</sup>

1. **Relación de pareja** - Significa la relación entre cónyuges, ex cónyuges, las personas que cohabitan o han cohabitado, las que sostienen o han sostenido una relación consensual íntima, las que han procreado un hijo o hija entre sí y las que sostienen o han sostenido una relación de noviazgo. Incluye las relaciones entre personas del sexo opuesto y personas del mismo sexo.
2. **Cohabitar** - Significa sostener una relación consensual similar a la de los cónyuges.
3. **Lugar de trabajo** - Cualquier espacio en el que una persona realiza funciones como empleado o empleada y los alrededores de ese espacio. Cuando se trata de una edificación o estructura física incluye los espacios circundantes, como los jardines y el estacionamiento.
4. **Persecución o perseguir** - Significa mantener a una persona bajo vigilancia constante o frecuente con presencia en los lugares inmediatos o relativamente cercanos al hogar, residencia, escuela, trabajo u en otros lugares que frecuente esa persona o en el vehículo en el cual se encuentre la persona, de forma tal que pueda infundir temor o miedo en el ánimo de una persona promedio.
5. **Grave daño emocional**- Significa y surge cuando, como resultado de la violencia doméstica, la persona que es objeto de la conducta manifiesta de forma recurrente una o varias de las siguientes características: miedo paralizador, sentimientos de desamparo o desesperanza, sentimientos de frustración y fracaso, sentimientos de inseguridad, des validez, aislamiento,

---

<sup>1</sup>Estas definiciones **no** necesariamente son iguales a aquellas contenidas en la Ley Núm. 54,

autoestima debilitada u otra conducta similar, cuando sea producto de actos u omisiones reiteradas.

6. **Intimidación** – Significa toda acción o palabra que manifestada en forma recurrente tiene el efecto de ejercer una presión moral sobre el ánimo de una persona, la que por temor a sufrir algún daño físico o emocional en su persona, sus bienes o en la persona de otra o de otro, es obligada a llevar a cabo un acto contrario a su voluntad.
7. **Orden de Protección** – Significa todo mandato expedido por escrito bajo el sello de un tribunal, en el cual se dictan medidas a una persona que incurre en actos de violencia doméstica para que se abstenga de incurrir o llevar a cabo los mismos.
8. **Víctima/sobreviviente** – Cualquier persona que haya sido objeto de actos constitutivos de violencia doméstica.
9. **Violencia doméstica** – El empleo de fuerza física, violencia psicológica o sexual, intimidación, restricción a la libertad, amenaza o persecución contra una persona por parte de su pareja para causarle daño físico a su persona, a sus bienes o a terceras personas, o para causarle grave daño emocional.
10. **Violencia psicológica** – Significa un patrón de conducta constante ejercida en deshonra, descrédito o menosprecio al valor personal, limitación irrazonable al acceso y manejo de los bienes comunes, chantaje, vigilancia constante, aislamiento, privación de acceso a alimentación o descanso adecuado, amenazas de privar de la custodia de los hijos o hijas, o destrucción de objetos preciados por la persona.
11. **Ejemplos de Actos que pueden constituir violencia domestica en el trabajo:**  
Acosar, intimidar, amenazar personalmente o a través del teléfono, correo regular, correo electrónico y uso de fax, perseguir; agredir físicamente antes de la entrada, durante o a la salida del mismo.

### **Pasos a seguir para activar el protocolo en caso de violencia doméstica en la EAP**

1. De ser posible cualquier acto de violencia será informado al oficial de seguridad quien está capacitado para realizar la intervención inicial.

2. Notificar al Decan@ disponible en el área del incidente, al Director de Recursos Humano o al empleado de mayor jerarquía disponible, según corresponda si es estudiante o emplead@. Todo incidente se informa al Decano Administrativo para implementar el protocolo de seguridad.

3. Se le provee a la víctima medios para comunicar a un familiar o policía de entenderlo necesario. Si existe sospecha de peligro futuro se le acompañará mientras se encuentre en la EAP, estacionamiento o predios el tiempo necesario. No se deja sola en ningún momento.

### **Medidas de seguridad y Protección**

1. Se activará el Comité para el Manejo de situaciones violentas cuando el Rector o cualquiera de los Decanos lo estime necesario. Este decidirá si solicita orden de protección a favor del estudiante. Se establecerán formas de intervención en caso de que la víctima sea menor de edad.

2. Según disponibilidad de recursos la EAPD brindará opciones de protección y seguridad a la víctima. Ejemplo: escolta, estacionamiento temporero y otros arreglos.

3. Si se trata de agresión física, se le coordinará atención médica, transporte y permiso de los tutores si son menores.

4. El personal de seguridad podrá activar la vigilancia preventiva realizando rondas por los pasillos, biblioteca, estacionamiento y talleres.

5. El personal de seguridad podrá obtener descripción física, y foto para evitar todo tipo de acceso. El personal de recepción será instruido a informar o controlar cualquier intento de comunicación (telefónica, fax o electrónica) del agresor.

6. Se instruye a todo personal involucrado en esta situación a mantener estricta confidencialidad.

7. Arreglos académicos con los profesores si es estudiante, considerar otras modalidades de estudios. Acomodos de horarios y de funciones si es empleada, coordinar alternativas de licencias.

8. Referido para Orientación y a otros servicios de apoyo. Entre estos podrá recibir:

- \*Referido a servicios psicológicos

- \*Referido a servicios especializados en víctimas de violencia doméstica (Centros de Ayudas, Servicios legales, Procuradurías, y otros)

- \*Gestionar albergue o estadía en casa de algún pariente o amigo

## PLAN PARA EL MANEJO DE CASOS INDIVIDUALES

### Procedimiento

1. El/La supervisor/a o Profesor que identifique una situación de violencia doméstica hará un referido de la situación al Comité para el Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Centro de Trabajo.
2. Una de las personas designadas al Comité para el Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Centro de Trabajo explorará la situación y citará a la persona involucrada.
3. La persona designada por el Comité para el Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Centro de Trabajo para atender el caso entrevistará a la persona involucrada utilizando el formulario para Entrevista Inicial y establecerá un Acuerdo de Confidencialidad con la persona firmando ambas el formulario provisto para este fin.
4. La persona designada por el Comité para el Manejo de Situaciones de Violencia Doméstica en el Centro de Trabajo junto a la persona involucrada preparará un **plan de seguridad individual** (ver Hoja Modelo para el Plan de Seguridad) que debe considerar los siguientes factores:
  - situaciones de riesgo en las que se encuentra la víctima
  - peligrosidad de la persona agresora
  - exposición de menores a maltrato
  - necesidades económicas y de albergue de la víctima y sus hijos/as
  - amenazas de la persona agresora a familiares o amistades de la víctima
  - riesgos para los/as empleados/as o visitantes del centro de trabajo
5. Se le informará a las personas de las áreas afectadas sobre el plan de seguridad.
6. Se solicitará una orden de protección para el centro de trabajo si se considera necesario.
7. Se referirá a la víctima/sobreviviente a las agencias correspondientes o a las organizaciones especializadas en violencia doméstica para recibir servicios de apoyo. (Se completará la Hoja de Autorización para Referidos.)
8. Se dará seguimiento a la situación según sea necesario.  
Asistirle en todo lo relacionado a la superación de esta situación.  
Promover el apoderamiento de la víctima para que tome control.

## Remedios Legales disponibles

1. La Ley Núm. 54 de 15 de agosto de 1989 según enmendada, "Ley para la Prevención e Intervención con la Violencia" provee remedios civiles y criminales. Las órdenes de protección son un recurso legal que puede obtener la víctima o sobreviviente en el Tribunal Municipal o Sala de Investigación del Centro Judicial del lugar donde resida. Entre los remedios puede prohibirse a la persona que incurre en actos de violencia doméstica acercarse al área de trabajo de la persona perjudicada. Debe orientarse al empleado o empleada para que solicite que el tribunal lo disponga así en la orden de protección. El patrono también podrá solicitar, previa notificación a la víctima, una orden de protección para garantizar la protección física y emocional de su personal. Esta solicitud se presentará cuando la víctima se negare a aceptar el hecho evidente de que es víctima de violencia doméstica y la seguridad del resto del personal está en riesgo. La Ley Núm. 54, *ante*, incluye entre sus disposiciones remedios de carácter criminal. Se incluyen en ella cinco delitos. Se debe orientar al empleado o empleada sobre su opción de presentar una querrela criminal ante la Policía si se ha configurado uno de los delitos incluidos en Ley y si la persona desea que se procese criminalmente a la pareja o ex pareja.

2. Ley Núm. 538 del 30 de septiembre de 2004, enmienda la Ley Núm. 54, *ante* y dispone que un patrono puede solicitar una orden de protección a favor de uno(a) de sus empleados (as), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo si un (a) de sus empleados (as) es o ha sido víctima de violencia doméstica o de conducta constitutiva de delito según tipificado en la Ley Núm. 54, y los actos de conducta constitutivos de violencia doméstica han ocurrido en el lugar de trabajo. Antes de iniciar este procedimiento, el patrono deberá notificar de su intención de solicitar la orden de protección a al empleado (a) que es o ha sido víctima de violencia doméstica o de conducta constitutiva de delito según tipificado en la Ley Núm. 54, *ante*.

3. La Ley Núm. 542 del 30 de septiembre de 2004, enmienda la Ley Núm. 54, *ante*, y dispone que cuando el Tribunal así lo entienda o cuando emita una orden de protección o de acecho, de inmediato ordenará a la parte promovida a entregar a la Policía de Puerto Rico para su custodia, cualquier arma de fuego perteneciente a l(la) promovido (a) y sobre la cual se le haya expedido una licencia de tener poseer, de portación, de tiro al blanco, de caza o de cualquier tipo, según fuera el caso. La orden de entrega de cualquier arma de fuego así como la suspensión de cualquier tipo de licencia de armas de fuego se pondrá en rigor de forma compulsoria. Asimismo, al emitirse dicha Orden por un Tribunal, este dictamen tendrá el efecto de suspender la licencia correspondiente aún cuando forme parte del desempeño profesional del (de la) imputado (a). Esta restricción se aplicará como mínimo por el mismo período de tiempo en que se extienda la Orden de Protección.

4. Prohibición Federal de Armas de Fuego, 18 U.S.C. §922 (g)(8); 18 U.S.C. § 922(g)(9).

5. El *Violence Against Women Act of 1994* (VAWA) es una legislación federal que provee protecciones legales para mujeres maltratadas. La misma prohíbe que una persona contra la que se haya emitido una orden de protección y cualquier persona que haya sido convicta de un delito menor de violencia doméstica posea armas de fuego y municiones. Sin embargo, existen excepciones por "uso oficial" a dichas prohibiciones. El estatuto federal es retroactivo, por lo que aplica a convicciones que hayan ocurrido antes de que la ley entrara en vigor.

#### 6. Acecho

La Ley Núm. 54, *ante*, no aplica a todo tipo de parejas o ex parejas sino que deja fuera de su aplicación a parejas que no han sostenido relaciones sexuales. Tampoco aplica a la parejas de personas del mismo sexo, esto último por interpretación judicial en el caso Pueblo v. Ruiz Martínez, 2003 TSPR 52. A pesar de esta interpretación, no existe cuestionamiento de que las parejas de personas del mismo sexo y entre personas que sostienen una relación de noviazgo, se manifiestan actos de violencia doméstica tal como se define en este Protocolo. Para las personas a las que no aplique la Ley Núm. 54, *ante* se podrían utilizar el delito de acecho y la orden de protección que dispone la Ley Núm. 284, de 24 de agosto de 1999, según enmendada, así como otras disposiciones contempladas en el Código Penal de Puerto Rico.

La Ley de Acecho, *ante*, provee una orden de protección similar a la que dispone la Ley Núm. 54, *ante*. El proceso para obtenerla es el mismo y se puede solicitar al tribunal el formulario para presentar la solicitud.

Si los actos de violencia implican violencia física o amenazas pueden presentarse querellas por los delitos de agresión o de amenaza contenidos en el Código Penal.

## Opciones de referido inmediato para víctimas de violencia doméstica:

Línea de orientación (24-7) 722 2977 (referidos a servicios psicológicos, asesoría legal y otros)

Portal del Departamento de la familia:

<http://www2.pr.gov/agencias/secretariado/directorio/pages/directorioviolenciadom%C3%A1s.asp>  
x

Sala especializada en casos de Violencia Doméstica 753- 0524, 55253 ó  
641 6363 x 2057

Oficina Procuradora Asuntos de la Mujer:

Línea de orientación 24 horas: 722 297, 697 2977, 1877 722 2977

**Línea de orientación para víctimas de violencia doméstica (787-724-1596)**

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

Ave. Martínez Nadal Carr 20 Edif Cortec

Río Piedras Tel. 765 2412, 765 2285

Programa RAMA 701-2395, 575 2626 x 8435, 8436 Municipio de Carolina  
(Intervención en crisis, grupos de apoyo, servicios legales, acompañan a vista)

Universidad Carlos Albizu Clínica de Salud mental de la comunidad

Programa de Violencia Doméstica

725 6500 x 1117, 1201, 1203

Línea PAS 945 7978, 1800 981 0023

Albergues:

Casa Julia de Burgos, San Juan 723 3500, Aguadilla 997 0638; Ponce 284 4303

Casa de Todos 734 3132, 222 6302

Centro Judicial de San Juan

753 5253

Centro de la Mujer

Dominicana

Tel.: (787) 7729251

PROYECTO DE AYUDA A SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA ORIENTADO A  
LA **SALUD** (PASOS) DE LAS MUJERES

Centro Mujer y Salud, Recinto de Ciencias Médicas, Universidad de Puerto Rico

Tel.: (787) 7662685

### Oficina para el Desarrollo Integral de la Mujer (ODIM)

San Juan, Puerto Rico 00902-4100

Teléfono: 787-480-5370, 758 5400

Facsimil: 787-723-5448



**SEÑALES DE PELIGRO** Estamos ante una situación peligrosa en nuestra relación cuando tu pareja:

- Te vigila constantemente o le pide a l@s amig@s que te vigilen.
- Exhibe una conducta controladora sobre tu vida diaria: tus salidas, tus llamadas, tu forma de vestir, tu dinero y hasta con quién te relacionas.
- Se molesta si hablas o te relacionas con personas del sexo opuesto y te prohíbe hacerlo. Justifica sus celos.
- Espera que pases todo el tiempo con él o que le mantengas informado de todo lo que haces.
- Expresa que no puede vivir sin ti y te dice que te quiere tanto que si "no eres de él no eres de nadie".
- Se pone violento si no sigues sus instrucciones o mandatos.
- No demuestra autocontrol en situaciones conflictivas sino intolerancia hacia opiniones contrarias a las suyas.
- Tuvo problemas de violencia con su pareja anterior.
- Parece tener una doble personalidad, a veces muy cariñoso y a veces hostil.
- Te presiona para que hagas lo que él desea.
- Te presiona y utiliza la violencia para lograr acercamientos sexuales.
- Ingiere alcohol o drogas y trata de inducirte a que las utilices.
- Rompe objetos o tus pertenencias.
- Le ha hecho daño a algunos miembros de tu familia o amenaza con hacerlo.
- Niega recordar incidentes violentos de los que fue responsable o miente acerca de ellos.
- Posee armas de fuego o armas blancas y ha amenazado con matarte o suicidarse.
- Has intentado terminar la relación y te amenaza con hacerte daño a ti, a tus hijos(as), a tus familiares, a tus mascotas o a sí mismo.
- Piensa y expresa que el valor de un hombre depende de que ninguna mujer termine una relación con él y la comience con otro.
- Te pide por favor hablarte por una última vez y te indica que "ya no te molestará más."
- Tiene ideas rígidas de los roles de los hombres y las mujeres en la relación de pareja.
- Ausencia de controles. Los homicidas sienten que pierden el control sobre algo que piensan que les pertenece... y matan

### ***Rasgos de las personas agresoras***

- Celos
- Abuso verbal
- Conducta controladora
- Cambios súbitos de humor
- Rigidez en su visión de los roles sexuales
- Utiliza de forma juguetona la fuerza física
- Amenaza de violencia familiar
- Historial de conducta agresiva
- Culpa a otros por su comportamiento
- Extremadamente sensible
- Aislamiento
- Crueldad hacia los animales
- Fantasías o amenazas de cometer suicidio u homicidio

Tomado de [www.mujer.gobierno.pr](http://www.mujer.gobierno.pr)